

รายงานแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบสารสนเทศ (Website)  
วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ จัดทำขึ้นมาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและประเมินความคิดเห็นในการใช้บริการระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเพื่อพัฒนาด้านการบริการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลสารสนเทศ

ขอบเขตของการประเมิน

บุคลากรของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ ได้ทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็ง ของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนางานตรวจสอบประเมินการปฏิบัติต่อไป

วิธีดำเนินการ

๑. สร้างเครื่องมือในการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๒. วิเคราะห์และแปรผลข้อมูลในการวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลการดำเนินการ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ผลด้วยการหาค่าร้อยละ

( X-bar )

ตอนที่ ๒ วิเคราะห์ผลด้วยการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๓. การแจกแบบสอบถาม

- ประเมินผลออนไลน์ หน้าเว็บ [www.nan.mcu.ac.th](http://www.nan.mcu.ac.th)

- อีเมลล์, ไลน์กลุ่ม, ถึงกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้ประเมิน

๔. การแปรผลข้อมูล

ในการแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{X}$ )

ความหมาย

๔.๕๐ - ๕.๐๐

มากที่สุด-เหมาะสมมากที่สุด

๓.๕๐ - ๔.๕๙

มาก/เหมาะสมมาก

๒.๕๐ - ๓.๕๙

ปานกลาง/เหมาะสมปานกลาง

๑.๕๐ - ๒.๕๙

น้อย/เหมาะสมน้อย

๑.๐๐ - ๑.๕๙

น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรทุกส่วนงาน ได้รับข้อมูลกลับคืน จำนวน ๔๓ ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของแบบสอบถามทั้งหมด มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	๔	๙.๓๐
คณาจารย์	๒๒	๕๑.๑๗
เจ้าหน้าที่	๑๗	๓๙.๕๓
นิสิต	๐	๐
บุคคลทั่วไป	๐	๐
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๔๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
บรรพชิต	๙	๒๐.๙๓
คฤหัสถ์	๓๔	๗๙.๐๗
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๔๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๐	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๔	๕๕.๘๑
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐	๒๓.๒๖
๕๑ ปีขึ้นไป	๙	๒๐.๙๓
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๔๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

### ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจจากการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ

ข้อ	รายการ	ผลการประเมิน		
		( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับ
๑	ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๔.๑๔	๐.๓๕	มาก
๒	ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๔.๐๗	๐.๒๖	มาก
๓	ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบสารสนเทศ	๔.๑๔	๐.๓๕	มาก
๔	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๔.๐๕	๐.๓๐	มาก
๕	ความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศ	๔.๑๔	๐.๓๕	มาก
๖	ความน่าสนใจของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๔.๐๒	๐.๕๖	มาก
๗	ความหลากหลายของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๔.๐๗	๐.๕๙	มาก
๘	การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ	๔.๑๙	๐.๓๙	มาก
	<b>เฉลี่ยโดยภาพรวม</b>	<b>๔.๑๐</b>	<b>๐.๓๙</b>	<b>มาก</b>

จากตารางโดยภาพรวมความพึงพอใจจากการใช้บริการข้อมูลระบบสารสนเทศของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๐ ที่ระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีผลการดำเนินงานดังนี้

ผลการดำเนินงานที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ ที่ระดับ มาก รองลงมาคือ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบสารสนเทศ และความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบสารสนเทศ และความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ๔.๑๔ ที่ระดับ มาก

**ประเมินความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ**

ข้อ	รายการ	ผลการประเมิน		
		( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับ
๑	ระบบใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อน	๔.๑๔	๐.๓๕	มาก
๒	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย	๔.๐๕	๐.๓๐	มาก
๓	มีฟังก์ชันหรือเครื่องมือให้ใช้งานอย่างเหมาะสม	๔.๑๒	๐.๓๙	มาก
๔	ประสิทธิภาพ/ความเร็วในการตอบสนองของระบบ	๔.๐๕	๐.๓๐	มาก
๕	ระบบมีเสถียรภาพสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	๔.๑๔	๐.๓๕	มาก
๖	มีรูปแบบการแสดงผลบนจอภาพเหมาะสมและสวยงาม	๓.๙๕	๐.๕๘	มาก
๗	มีข้อมูลที่มีความถูกต้องและครบถ้วน	๔.๐๗	๐.๕๙	มาก
๘	ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันเสมอ	๔.๑๙	๐.๓๙	มาก
๙	มีข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	๔.๐๒	๐.๕๖	มาก
๑๐	ข้อมูลที่เผยแพร่สู่ภายนอกมีความเหมาะสม	๔.๐๗	๐.๕๙	มาก
๑๑	มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม	๔.๑๙	๐.๓๙	มาก
	<b>เฉลี่ยโดยภาพรวม</b>	<b>๔.๐๙</b>	<b>๐.๔๔</b>	มาก

จากตาราง โดยภาพรวมความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๐๙ ที่ระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีผลการดำเนินงานดังนี้

ผลการดำเนินงานที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดคือข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันเสมอ และมีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ๔.๑๙ ที่ระดับ มาก รองลงมาคือข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันเสมอ และข้อมูลที่เผยแพร่สู่ภายนอกมีความเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ๔.๐๗ ที่ระดับ มาก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพิ่มความหลากหลายของข้อมูล ทุกปี แต่เนื่องจากเป็นปีที่กำลังเริ่ม จึงทำให้ข้อมูลยังมีน้อย โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีแล้ว
- ควรมีสารสนเทศ จากทุกหลักสูตร เข้ามารวบรวมกันไว้ ให้ได้ศึกษา

ผู้จัดทำ



(พระปลัดนฤตล กิตติภทฺโท)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

รับรองตามนี้



(พระชยานันท์มนี, ผศ.ดร.)  
ผู้อำนวยการ