



VISION “ศูนย์กลางการศึกษาพระพุทธศาสนาในระดับภูมิภาค”

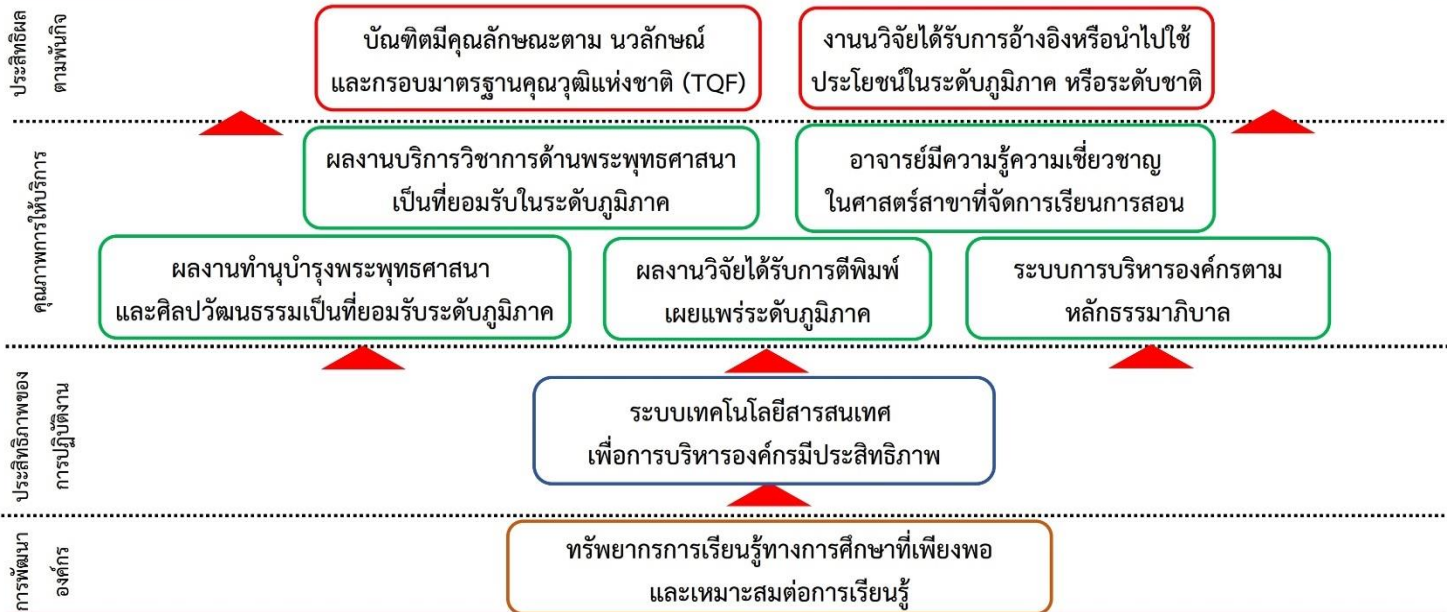
ศูนย์กลางการศึกษาพระพุทธศาสนาในระดับภูมิภาค = ศูนย์รวมองค์ความรู้ด้านพระพุทธศาสนาในภูมิภาค, มีการนำความรู้ด้านพระพุทธศาสนาไปอ้างอิงทางวิชาการ ระดับภูมิภาค = 1 ใน 5 ของสถาบันการศึกษาด้านพระพุทธศาสนาในภูมิภาค

ค่านิยม : องค์กรวิถีพุทธ อุทิศตนเพื่อพระพุทธศาสนา

อัตลักษณ์บุคลากรและนิสิต : อ่อนโยนแบบชาวเหนือ เอื้อเพื่อสังคม ดำรงตนด้วยศีลธรรม

เอกลักษณ์ : องค์กรวิถีพุทธ

ยุทธศาสตร์	สร้างบัณฑิตไปสู่ผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีคุณค่า	เสริมสร้างงานวิจัยสู่การนำไปใช้สังคม	สร้างความเป็นเลิศด้านการบริการวิชาการ	อนุรักษ์และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมเชิงพุทธ	มีระบบการบริหารจัดการที่ทรงประสิทธิภาพ
------------	--	--------------------------------------	---------------------------------------	---	--



Culture M-C-U-N-A-N	Master of Buddhism ต้นแบบวิถีพุทธ	Compassionate & Collaboration อุทิศตนเพื่อส่วนรวม	Unity ร่วมน้ำใจเป็นหนึ่งเดียว	Nice อ่อนโยน	Awareness ตระหนักรู้	Nobleness เปี่ยมด้วยคุณธรรม
------------------------	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------	-------------------------	--------------------------------



๑. กำหนดทิศทางและเป้าหมายของการบริหารจัดการความรู้

วิสัยทัศน์ มจร.

ศูนย์กลางการศึกษาพระพุทธศาสนาระดับโลก

วิสัยทัศน์ความรู้ มจร.

องค์กรแห่งการเรียนรู้วิถีพุทธ (Buddhist Learning Organization)

วิสัยทัศน์ ส่วนงาน.

ศูนย์กลางการศึกษาพระพุทธศาสนาของนครน่าน

วิสัยทัศน์ความรู้ ส่วนงาน.

นครน่าน : นครแห่งการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมอันดีงาม



วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี Mahachulalongkornrajavidyalaya University Nan Buddhist College

แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ส่วนงาน วิทยาลัยสงฆ์นครน่านฯ เฉลิมพระเกียรติฯ

K-AP Form

ยุทธศาสตร์ : การผลิตบัณฑิตและการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

วัตถุประสงค์ : ๑. บุคลากรวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน ทราบและเข้าใจในทิศทางและแนวทางการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย และเห็นถึงความสำคัญของการจัดการความรู้

เป้าหมาย : บุคลากรวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน จำนวน ๓๐ รูป/คน

ผู้จัดทำแผนงาน/โครงการ : พระปลัดนฤตล กิตติวิทโท

ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

โทรศัพท์ : ๐๙๑๘๕๔๘๕๕๘๗

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก : สำนักงานวิทยาลัยสงฆ์ วิทยาลัยสงฆ์นครน่านฯ เฉลิมพระเกียรติฯ

กิจกรรมหลัก/กิจกรรมย่อย	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔			งบประมาณ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. ชั้นเตรียมการ															
๑.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำหน่วยงาน	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ	๑ ชุด	←	→											
๑.๒ ประชุมชี้แจงให้ความรู้คณะกรรมการและบุคลากรในการจัดการความรู้	มีการประชุมระดมความคิดเห็น	อย่างน้อย ๑ ครั้ง			←	→									๑,๕๐๐.๐๐
๑.๓ ทบทวนความรู้ที่จำเป็นของส่วนงาน	ของคณะกรรมการ														
- ประชุมคณะทำงาน KM															
- ระบุนวัตกรรมที่เป็นของส่วนงาน															
- ระบุนวัตกรรมที่เป็นของส่วนงานมีอยู่แล้ว															
- ระบุนวัตกรรมที่เป็นของส่วนงานยังไม่มี															
๒. ชั้นดำเนินการ															
๒.๑ จัดโครงการจัดการความรู้เชิงปฏิบัติการ ฝังบรรยายพิเศษจากวิทยากร	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	๓๐ รูป/คน					←	→							๒๕,๐๐๐.๐๐
ผู้เชี่ยวชาญ															
๒.๒ ศึกษาดูงานด้านการจัดการความรู้	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม	ร้อยละ ๘๐							←	→					๒๐,๐๐๐.๐๐
๒.๓ จัดทำคู่มือ การจัดการความรู้	มีการประชุมระดมความคิดเห็น	๒ เรื่อง									←	→			๓,๐๐๐.๐๐
- คัดเลือกความรู้ที่จำเป็นของส่วนงานเพื่อจัดทำคู่มือการจัดการความรู้															
- รวบรวมความรู้จากในตัวตนและประสบการณ์ตรงของบุคลากร	องค์ความรู้ที่ได้จากการรวบรวม	๒ เรื่อง													
ส่วนงานที่มีอยู่แล้วและที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน															
- แสวงหาความรู้จากภายนอกตัวตน เช่น เอกสาร อินเตอร์เน็ต															
- เรียบเรียงปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยและเข้าใจง่าย															
๓. ชั้นตอนการถ่ายทอดและนำไปปฏิบัติ															
๓.๑ จัดทำเป็นเอกสาร ขั้นตอนการปฏิบัติงาน													←	→	๕๐๐.๐๐

กิจกรรมหลัก/กิจกรรมย่อย	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔			งบประมาณ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๓.๒ นำความรู้ที่ได้ขึ้นเว็บไซต์ของส่วนงาน															
๓.๓ แบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกัน โดยประชุม/ถ่ายทอดความรู้แต่ละคน/ทีม															
การแนะนำ/สอนงาน/วิเคราะห์งาน/แก้ไขข้อผิดพลาด															
/เสนอความเห็น															
	Output :														๕๐,๐๐๐.๐๐

งบประมาณที่ใช้ตามแผนงาน/โครงการ

๐ เงินงบประมาณ

จำนวน

๕๐,๐๐๐ บาท

ผู้อนุมัติ : 

ประธานคณะกรรมการดำเนินงานจัดการความรู้วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน



วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
Mahachulalongkornrajavidyalaya University Nan Buddhist College



คำสั่ง วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
ที่ ๙๕/๒๕๖๑
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ วิทยาลัยสงฆ์นครน่านฯ เฉลิมพระเกียรติฯ

เพื่อให้การจัดการความรู้ของ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ดำเนินไป ด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย คณะกรรมการบริหารงานบุคคล ในคราวประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๑ มีมติอนุมัติแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ มหาวิทยาลัย ซึ่งกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการความรู้ระดับส่วนงาน เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับแผน แม่บทการจัดการความรู้ดังกล่าว จึงแต่งตั้งให้ผู้มีรายนามดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการจัดการความรู้ วิทยาลัยสงฆ์ นครน่าน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราช กุมารี ประกอบด้วย :-

๑. ที่ปรึกษา

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| (๑) พระราชคุณากรณ์ | เจ้าคณะจังหวัดน่าน |
| (๒) พระราชศาสนากิบาล | รองเจ้าคณะจังหวัดน่าน |
| (๓) พระสุนทรมุณี | รองเจ้าคณะจังหวัดน่าน |
| (๔) พระชยานันท์มุณี | ผู้อำนวยการ |
| (๕) พระครูนันทชัยคุณ | ที่ปรึกษา |
| (๖) พระครูวิจิตรธรรมโชติ | อาจารย์ประจำ |
| (๗) ว่าที่ ร.ต.สมเดช อภิขยกุล | ที่ปรึกษาด้านการบริหาร |

๒. ประธานคณะกรรมการจัดการความรู้ (ผู้บริหารจัดการความรู้-Chief Knowledge Officer : CKO)

- | | |
|---------------------|-------------|
| (๑) พระชยานันท์มุณี | ผู้อำนวยการ |
|---------------------|-------------|

๓. รองประธานคณะกรรมการจัดการความรู้

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| (๒) นายเชษฐ นิมาทพัฒน์ | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร |
| (๓) ผศ.ดร.วรปรัชญ์ คำพงษ์ | รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ |

๔. ผู้ประสานงานการจัดการความรู้ของส่วนงาน (KM Facilitator)

- | | |
|---|--|
| (๔) พระครูปลัดวัชรพงษ์ วชิรปัญญา,ผศ.ดร. | ประธานหลักสูตรสาขาวิชารัฐศาสตร์ |
| (๕) พระสมห์อุทัย อุทยเมธี | ประธานหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ |
| (๖) นายสมคิด นันตี๊ะ | ประธานหลักสูตรสาขาวิชาการสอนภาษาไทย |
| (๗) นางสาวรุติพร สะสม | ประธานหลักสูตรสาขาวิชาพระพุทธศาสนา |

๕. เลขานุการคณะกรรมการจัดการความรู้และผู้ประสานงานการจัดการความรู้ร่วมกับส่วนกลาง (KM Coordinator)

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| (๘) พระปลัดนฤตล กิตติภโท | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| (๙) นางสาวกิตติกา ตีคำ | นักประชาสัมพันธ์ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ เดือนสิงหาคม พุทธศักราช ๒๕๖๑

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน สิงหาคม พุทธศักราช ๒๕๖๑

(พระชยานันท์มุณี,ผศ.ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครน่านฯ เฉลิมพระเกียรติฯ
คณะกรรมการนโยบายการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยฯ
ในฐานะประธานการจัดการความรู้ วิทยาลัยสงฆ์นครน่านฯ เฉลิมพระเกียรติฯ



ขั้นตอนของการ ดำเนินงาน

- กระบวนการทำงาน
- สวัสดิการที่ได้รับ

กระบวนการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>ประชุมคณะกรรมการ กองทุน</p>	๑ วัน	เลขาธิการ
<p>ประชาสัมพันธ์กองทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> - รับสมัคร - ติดประกาศ 	ตลอดทั้งปี	เลขาธิการ
<p>ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณา คุณสมบัติ, อนุมัติการกู้ยืม, ให้ทุน</p>	๑ วัน	เลขาธิการ
<p>พิจารณา</p>	๑ วัน	กรรมการ
<p>พิจารณาคุณสมบัติใหม่ให้ทุน, ส่วนงานรับรอง</p> <p>รับเข้าเป็นสมาชิก ได้สิทธิ์ตามเกณฑ์</p>		
<p>สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ</p>		กรรมการ
<p>เงินกู้สามัญ ๐.๖๕</p> <p>เงินกู้ฉุกเฉิน ๑.๕</p> <p>เงินปันผลหุ้น ๕</p> <p>คินดอกเบี้ยเงินกู้ ๓</p> <p>รักษาพยาบาล ๕๐๐ครั้งครั้ง/ปี ตลอด ๑,๐๐๐</p>		
<p>กรอกเอกสารพร้อมผู้ค้ำ</p> <p>ประชุมพิจารณาอนุมัติ</p> <p>หักจ่ายจากเงินเดือน</p>		
<p>ประชุมใหญ่ประจำปี เม.ย.</p>		

หมายเหตุ กระบวนการจ่ายเงินกู้ และเงินปันผล จะดำเนินการจ่ายเป็นเช็ค อย่างเดียว
 กระบวนการหักจ่ายเงินกู้ หักจากเงินเดือนอย่างเดียว



ข้อกำหนดและจัดลำดับความสำคัญของหัวข้อความรู้

พันธกิจ/ ยุทธศาสตร์/ กระบวนการ	องค์ความรู้	ความสำคัญขององค์ความรู้ (๑-๕)					คะแนน รวม
		ความถี่ ของการใช้	มีผลต่อค่าใช้จ่าย หรือกำไร	ทรัพยากร	สนับสนุน วิสัยทัศน์/พันธกิจ	ความวิฤติ ความรู้	
พัฒนา กระบวนการ และ วัฒนธรรม การเรียนรู้	สร้างขวัญ กำลังใจของ ผู้ปฏิบัติงาน	๕ (๑๒ ครั้ง/ปี)	๕ (๑๐บาท*N) N=จำนวน กลุ่มเป้าหมาย	๕ (๑ ครั้ง/ปี)	๕ (สร้างขวัญและ กำลังใจ)	๓ ให้ความเข้าใจ ขยายผลต่อ รร.พป.จจ.นน	๒๓



ข้อกำหนดและจัดลำดับความสำคัญของหัวข้อความรู้

๑.การยกระดับบุคลากรให้เป็น
ผู้ชำนาญงาน สายปฏิบัติการวิชาชีพ

สร้างผลงานสาย
ปฏิบัติงานวิชาชีพ,
คู่มือ,หนังสือ,
บทความ,งานวิจัย

๒.สร้างขวัญกำลังใจ
ของผู้ปฏิบัติงาน

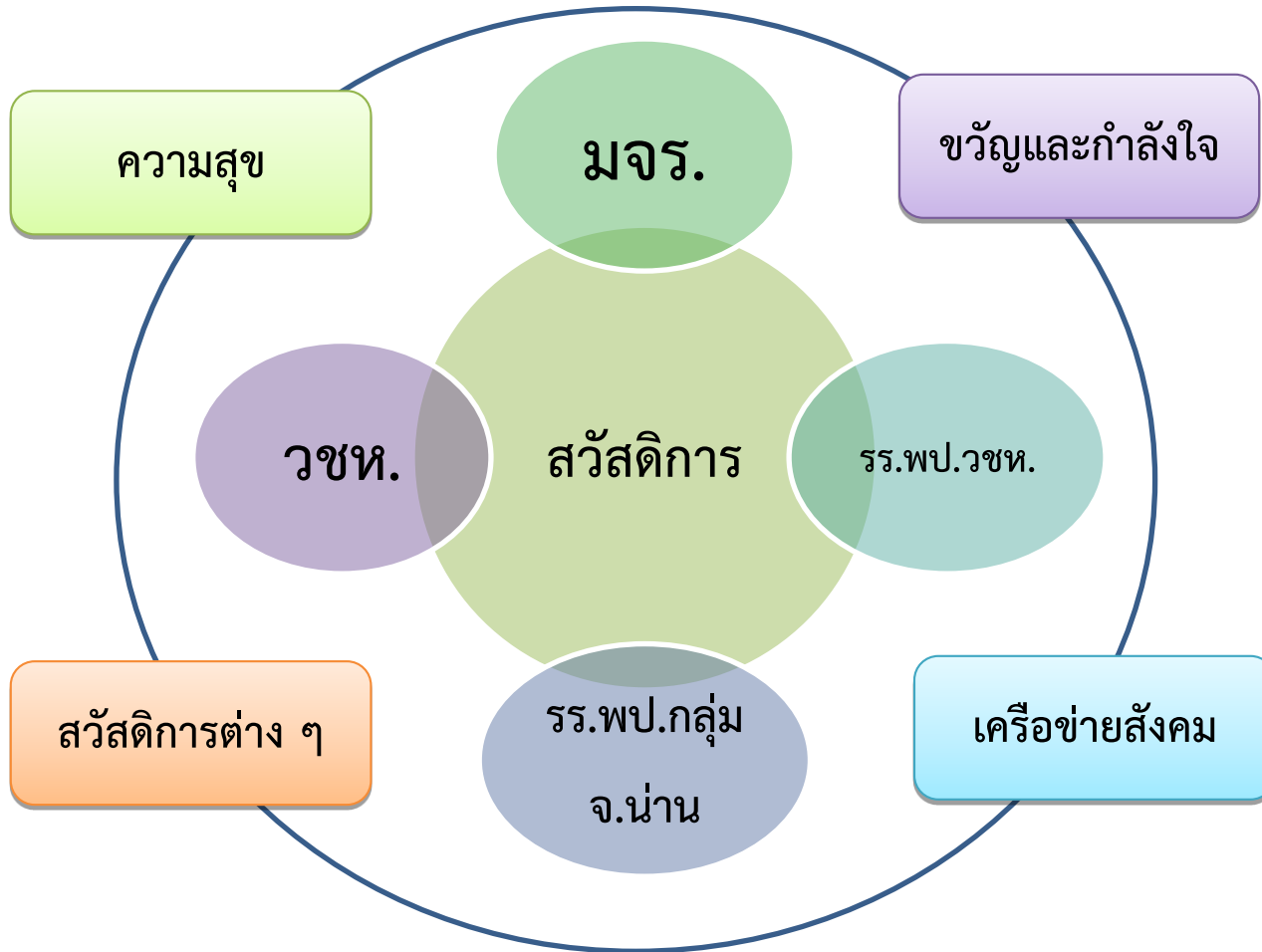
- ๑.เกียรติบัตรบุคลากรดีเด่น
- ๒.พิจารณาความดีความชอบ
- ๓.ปันผลเงินออม
- ๔.ทุนการศึกษาบุตร
- ๕.กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ๖.ทุนการศึกษา
- ๗.ทุนสนับสนุนทำผลงานวิชาการ
- ๘.กองทุนสวัสดิการพระธาตุแช่แห้ง

๓.สร้างเครือข่ายสมาชิก
กองทุนขยายสู่ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

- ๑.วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน
- ๒.โรงเรียนพระปริยัติธรรม
- ๓.วัดพระธาตุแช่แห้ง
- ๔.โรงเรียนพระปริยัติธรรมวัด
นาราบ
- ๕.โรงเรียนพระปริยัติธรรมวัด
ฟ้าสวรรค์



ข้อกำหนดและจัดลำดับความสำคัญของหัวข้อความรู้





หัวข้อที่คัดเลือก	แหล่งความรู้	ผู้ใช้งาน
๑.การยกระดับบุคลากรให้เป็นผู้ชำนาญงานสายปฏิบัติการวิชาชีพ	-วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน งานวิจัย,วารสาร,บทความ	-เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี -วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน
๒.สร้างขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน	-เงินออมกองทุนสวัสดิการพระธาตุ แช่แห้ง	-สมาชิกกองทุน -เจ้าหน้าที่ศาสนการวัดพระธาตุแช่แห้ง -คณะครูโรงเรียนพระปริยัติธรรม จังหวัดน่าน -วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน
๓.สร้างเครือข่ายสมาชิกกองทุนขยายสู่ชุมชน	-โรงเรียนพระปริยัติธรรมจังหวัดน่าน -วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน -วัดพระธาตุแช่แห้ง -โรงเรียนพระปริยัติธรรมวัดนาราบ -โรงเรียนพระปริยัติธรรมวัดฟ้า สวรรค์	-สมาชิกกองทุน -เจ้าหน้าที่ศาสนการวัดพระธาตุแช่แห้ง -คณะครูโรงเรียนพระปริยัติธรรม จังหวัดน่าน



การสร้าง แบ่งปัน จัดเก็บความรู้ ประยุกต์ใช้ความรู้

๑.การยกระดับบุคลากรให้
เป็นผู้ชำนาญงาน
สายปฏิบัติการวิชาชีพ

ผลิตผลงานเพื่อสร้าง
องค์ความรู้

บทความ,งานวิจัย

๒.สร้างขวัญกำลังใจ
ของผู้ปฏิบัติงาน

ช่วยเหลือให้สมาชิกมี
ความอยู่ดี มีสุข

สร้างความสามัคคี
รักองค์กร

๓.สร้างเครือข่ายสมาชิก
กองทุนขยายสู่ชุมชน

สร้างเครือข่ายวัดพระ
ธาตุแช่แห้ง,โรงเรียน
พระปริยัติธรรม,ชุมชน

จำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้น
เงินทุนหมุนเวียน
เพิ่มขึ้น



องค์ความรู้ที่ได้รับ จากการดำเนินการ

สวัสดิการ : ขวัญ กำลังใจ



สมาชิก มีสวัสดิการ กองทุนเงินสะสม เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติ
หน้าที่ของบุคลากร ทำให้ลดอัตราการลาออกของบุคลากร





วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
Mahachulalongkornrajavidyalaya University Nan Buddhist College

รายละเอียดกิจกรรม ๑ ประชุมจัดสร้างองค์ความรู้





รายละเอียดกิจกรรม ๒ ถ่ายทอดการจัดการความรู้ - สู่การปฏิบัติ





รายละเอียดกิจกรรม ๒ ที่ดำเนินการ มอบสวัสดิการ





ฐานข้อมูล กองทุนในปัจจุบัน

จำนวนสมาชิก ของแต่ละส่วนงาน

๑. วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน	จำนวน ๓๗ รูป/คน คิดเป็น ๙๓ เพอร์เซ็นต์
๒. วัดพระธาตุแช่แห้ง พระอารามหลวง	จำนวน ๑๘ รูป/คน คิดเป็น ๘๕ เพอร์เซ็นต์
๓. โรงเรียนพระปริยัติธรรมวัดพระธาตุแช่แห้ง	จำนวน ๒๐ รูป/คน คิดเป็น ๘๐ เพอร์เซ็นต์
๔. โรงเรียนพระปริยัติธรรมวัดนาราย	จำนวน ๑๓ รูป/คน คิดเป็น ๘๕ เพอร์เซ็นต์
	รวมทั้งสิ้น ๘๘ รูป/คน คิดเป็น ๘๖ เพอร์เซ็นต์

จำนวนยอดเงินทุน ณ ปัจจุบัน ๔,๙๔๙,๙๘ บาท

(สี่ล้านเก้าแสนสี่หมื่นเก้าพันเก้าร้อยแปดสิบเจ็ดบาทถ้วน)

อัตราเงินกู้ ๓ เท่าของเงินเดือน	อัตราเงินกู้ฉุกเฉิน ๑๕,๐๐๐ บาท ต่อครั้ง
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ๑ %/เดือน	อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ฉุกเฉิน ๒ %/เดือน
อัตราเงินปันผลหุ้น ๗ %/ปี	อัตราเฉลี่ยคืนดอกเบี้ยเงินกู้ ๖ %/ปี



ฐานข้อมูล กองทุนในปัจจุบัน

ยอดเงินสะสมปลายปี ตั้งแต่ปีแรก ถึงปัจจุบัน (กำไรสะสมหลังจากหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน)

ปี ๒๕๕๖	สุทธิ	๒,๑๓๑ บาท
ปี ๒๕๕๗	สุทธิ	๑๖,๗๒๖ บาท
ปี ๒๕๕๘	สุทธิ	๑๓,๑๓๑ บาท
ปี ๒๕๕๙	สุทธิ	๓๖,๕๓๖ บาท
ปี ๒๕๖๐	สุทธิ	๖๒,๖๑๖ บาท
ปี ๒๕๖๑	สุทธิ	๘๘,๖๘๒ บาท

ปัจจุบันมีเงินสะสม ๖ ปี ที่ผ่านมา จำนวน ๒๑๙,๘๒๒ บาท

- มีคณะกรรมการดำเนินงาน จากตัวแทนของส่วนงานทั้ง ๓ ส่วนงาน
- มีระเบียบ ข้อบังคับ



ผลการจัดการความรู้

เชิงปริมาณ

๑. ได้เครือข่ายงานสวัสดิการกองทุน ๕ หน่วยงาน
๒. อัตราลาออกของบุคลากรลดลง ๙๘ เปอร์เซ็นต์
๓. จำนวนสมาชิกกองทุนมากกว่า ๘๐ รูปคน

เชิงคุณภาพ

สมาชิกกองทุนได้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ดี ส่งผลต่อผลผลิต
ผลงานสู่สำเร็จของงานในหน่วยงานก่อเกิดความรักและศรัทธาในองค์กร

เครือข่ายองค์กร รักองค์กร เชื่อมมั่นในองค์กร