

รายงานผลการจัดการความรู้ ปี ๒๕๖๓ ระดับบุคคล
ผลงานด้านที่ ๓ ด้านการพัฒนาและยกระดับการทำงาน
ชื่อผลงาน ยามสุข ส่งเสริม : ยามทุกข์ แบ่งปัน
วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ

พระปลัดนฤตล กิตติภทโท
พระครูสมุห์อุทัย อุทยเมธี

ความเป็นมา

วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนฯ ราชสุดาสยามบรมราชกุมารี สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ของคณะสงฆ์ ที่ส่งเสริมให้พระภิกษุสามเณร และ ประชาชนทั่วไปได้บูรณาการการศึกษาทางพระพุทธศาสนาในการจัดการสอน และเล็งเห็นความสำคัญของการ บริการวิชาการแก่สังคม ทั้งในและนอกสถานที่ รวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุน ศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่น เสมอมา ถือเป็นพันธกิจที่มีการดำเนินการมาโดยตลอด แต่ด้วยในสถานการณ์การที่ไม่ปกติในพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นการแพร่ระบาดของของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) ที่ยังคงรุนแรงอยู่ทุกพื้นที่ทั่วโลก แม้ว่าประเทศไทยไม่ได้รับผลกระทบ เนื่องจากระบบสาธารณสุขมีการบริหารจัดการที่ดีเยี่ยม แต่ผลกระทบที่ส่งผลถึงทุกพื้นที่คือระบบเศรษฐกิจ ที่ยังมีแนวโน้มที่ไม่ดีมากนัก ซึ่งทางวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน ได้มีกระบวนการคิดร่วมกันในการบรรเทาสถานการณ์ดังกล่าว มีการร่วมมือกับคณะสงฆ์อำเภอภูเพียง อำเภอภูเพียง สาธารณสุขอำเภอภูเพียง และส่วนราชการในพื้นที่ เปิดศูนย์ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา Covid-๑๙ ณ วัดพระธาตุแช่แห้ง พระอารามหลวง เป็นศูนย์ประสานงานช่วยเหลือทั้งภาคคณะสงฆ์ที่ได้รับผลกระทบ และภาคประชาชนในพื้นที่ เป็นศูนย์รับบริจาคสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นต่าง ๆ จากผู้มีจิตศรัทธาบริจาค ผลการดำเนินงาน ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะเจ้าคณะอำเภอภูเพียง และนายอำเภอภูเพียง เป็นอย่างมาก ได้ให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ ทั้งเรื่องความรู้ความเข้าใจ และวัสดุ สิ่งของ หน้ากากอนามัย จนสถานการณ์คลี่คลายลง ณ ปัจจุบัน

อีกผลกระทบที่ส่งผลให้เกิดความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่จังหวัดน่าน คือ สถานการณ์น้ำป่าไหลหลาก น้ำท่วมฉับพลัน ในเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา กลุ่มเป้าหมายแรกที่วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน ให้ความช่วยเหลือ คือกลุ่มนิสิต ทั้งบรรพชิต และคฤหัสถ์ ร่วมกันระดมสิ่งของบริจาค และจัดซื้อสิ่งของที่จำเป็นจัดเป็นชุดๆ มอบให้กับนิสิตที่ได้รับผลกระทบ มอบปัจจัยช่วยเหลือให้กับหน่วยงานจิตอาสา ที่เข้าช่วยเหลือ

ดังจะเห็นได้ว่า ไม่ว่าจะสถานการณ์ปกติ ทางวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน กับชุมชน ก็เกิดความสัมพันธ์อันดีเสมอมา ดำเนินงานตามพันธกิจที่ตั้งไว้ และในสถานการณ์ที่ไม่ปกติ ในยามที่เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ ทางวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน โดยการนำของผู้อำนวยการ โดยธรรมชาติของพระสงฆ์ที่เป็นผู้นำทางธรรมชาติดูอยู่แล้ว เมื่อประสงค์จะให้การช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งตัวบุคคล และหน่วยงานต่าง ๆ ก็เข้ามามีส่วนร่วมและให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดี เกิดความสามัคคีในหมู่คณะที่ได้จากความร่วมมือของแต่ละคน ทำให้เป็นภาพประจักษ์ที่วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน ได้การยอมรับจากคณะสงฆ์ และชุมชนในจังหวัดน่าน

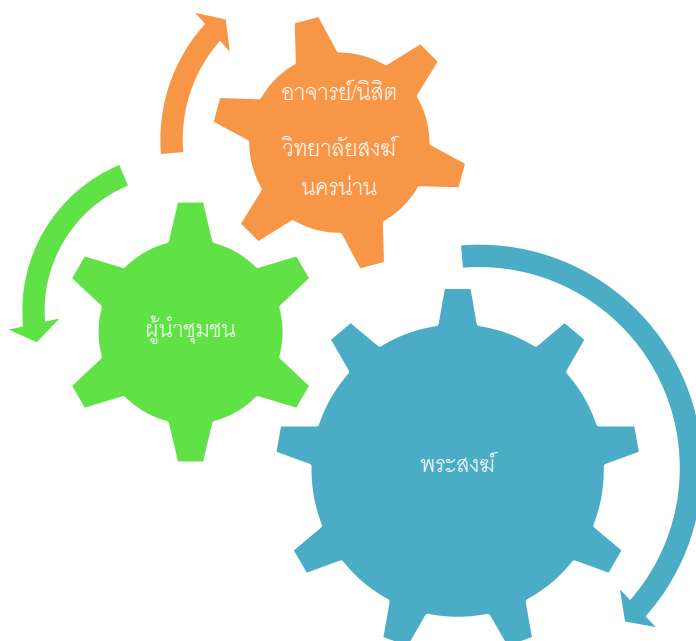
ทางผู้ดำเนินงาน จัดการองค์ความรู้ จึงเล็งเห็นว่าผลงานที่วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน ได้ลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนเป็นที่ประจักษ์ชัด สมควรที่นำมาถอดเป็นองค์ความรู้ เป็นผลจากผู้นำที่เป็นพระสงฆ์ ในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษา การดำเนินงาน อย่างตื่นตัวของผู้นำที่เป็นพระสงฆ์
2. เพื่อสร้างเครือข่ายทางสังคมของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน กับหน่วยงานอื่น ๆ ในแนวปฏิบัติอย่างไม่เป็นทางการ และพร้อมปฏิบัติเมื่อเกิดสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนขึ้น

วิธีการดำเนินการศึกษา

กระบวนการ (Flow) แนวคิด การดำเนินการ



กลยุทธ์	KPI	เป้าหมายการดำเนิน
Strategic partner เสริมสร้างเครือข่ายความเข้มแข็ง	๔ กลุ่ม	๑.สถาบันการศึกษา ๒.ชุมชน ๓.คณะสงฆ์ ๔.ประชาชนทั่วไป
(Excellent center) ศูนย์ประสานงานหลัก ด้านการ ช่วยเหลือ	๑ แห่ง	- ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัย
(Excellent people) ผู้นำการพัฒนา	๑ แนวคิด	-การดำเนินการที่ตอบสนองความต้องการของสังคม ผ่าน เครือข่ายความร่วมมือในจังหวัด

ระยะเวลาการดำเนินงาน

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อกำหนดและจัดลำดับความสำคัญของหัวข้อความรู้

พันธกิจ/ ยุทธศาสตร์/ กระบวนการ	องค์ความรู้	ความสำคัญขององค์ความรู้ (๑-๕)					คะแนน รวม
		ความถี่ ของการใช้	มีผลต่อ ค่าใช้จ่ายหรือ กำไร	ทรัพยากร	สนับสนุน วิสัยทัศน์/พันธ กิจ	ความวิกฤติ ความรู้	
พัฒนา กระบวนการ และวัฒนธรรม การเรียนรู้	พระพุทธศาสนา ประเพณีและ วัฒนธรรม	๕ (๗ ครั้ง/ปี)	๕ (๒๐๐บาท*N) N=จำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรม	๕ (๕ ครั้ง/ปี)	๕ (องค์กรแห่งการ เรียนรู้วิถีพุทธ)	๓ มีเผยแพร่เป็น สาธารณะใน หน่วยงานต่าง ๆ	๒๓

การสร้าง แบ่งปัน จัดเก็บความรู้ ประยุกต์ใช้ความรู้

- พัฒนาความรู้

๑. จิตอาสาเพื่อพัฒนาสังคม แบบมีส่วนร่วม
๒. จิตสำนึกรัก และผูกพัน สังคมในพื้นที่

- จัดเก็บ ได้มีการจัดเก็บในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ในเว็บไซต์ของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน

- เผยแพร่ แบ่งปัน ผ่านการจัดงานกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เว็บไซต์ วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน งานสัมมนาวิชาการ การออกรายการสถานีวิทยุ และการจัดงานสำคัญของจังหวัดน่าน อันเป็นผลสู่ภาคปฏิบัติ และรับรู้ร่วมกัน ผลตอบรับเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้งาน

Practices และ Lessons Learned ที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Sharing)

ก่อนเริ่มกระบวนการ วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน ให้ความร่วมมือกับนิสิต คณะสงฆ์ และชุมชน ให้การช่วยเหลือ และพัฒนาชุมชน

หลังดำเนินการ พระสงฆ์ในฐานะผู้นำทางธรรมชาติ ของชุมชน และสังคม มีความกระตือรือร้นในการดำเนินการช่วยเหลือสังคม ร่วมกับการสร้างเครือข่ายการดำเนินงานร่วมกันในพื้นที่ ได้รับความช่วยเหลือ และร่วมมือเป็นอย่างดี ก่อนหน้านั้นเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมยังไม่เข้าใจการทำงานของภาคคณะสงฆ์ต่อสังคม เมื่อคณะสงฆ์มีการดำเนินการเชิงรุก ทำให้เกิดความมั่นใจ และกล้าที่จะดำเนินการร่วมกันกับคณะสงฆ์เป็นอย่างดี

สรุปการพัฒนาปรับปรุงและผลการดำเนินการ

สรุปผลการดำเนินการ

๑. ปัญหา/ข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ

- เนื่องจาก วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เป็นศูนย์กลางการดำเนินงาน และประสานงาน ทำให้นิสิต บางส่วน รวมทั้งจิตอาสาบางส่วน ที่อยู่ห่างไกล มีความประสงค์มาช่วยดำเนินการ ไม่สามารถมาร่วมกิจกรรมได้

- กระบวนการในการดำเนินการ และการเก็บข้อมูล ยังไม่ครบถ้วน

๒. ผลลัพธ์ที่ได้

- การดำเนินงาน อย่างต้นตัวของผู้นำที่เป็นพระสงฆ์ ที่เป็ผู้นำทางธรรมชาติ มีศักยภาพมากในด้านการพัฒนา และช่วยเหลือสังคม
- ทำให้เป็นที่ยอมรับของสังคมในพื้นที่ ในนามหน่วยงานที่ให้การช่วยเหลือสังคม
- เครือข่ายทางสังคมของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน กับหน่วยงานอื่น ๆ ในแนวปฏิบัติอย่างไม่เป็นทางการ และพร้อมปฏิบัติเมื่อเกิดสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน มีมากขึ้น

๓. แผนการที่จะพัฒนาต่อเนืองต่อไป

- กองทุนช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาจากภัยพิบัติ และผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ไม่ปกติของจังหวัด
- สร้างเครือข่ายให้เกิดขึ้นในระดับหน่วยงาน ภายใต้ภารกิจบริการ และช่วยเหลือสังคม (CSR) ของหน่วยงานนั้น ๆ ทั้งในและต่างพื้นที่
- แผนการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ให้เป็นที่รู้จัก และยอมรับของสังคม

ผลการจัดการความรู้

เชิงปริมาณ

๑. เครือข่ายการปฏิบัติงาน การประสานงาน ด้านการช่วยเหลือสังคม ไม่ต่ำกว่า ๑๐ เครือข่าย ทั้งภาคคณะสงฆ์ ภาคการศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ
๒. บุคลากรวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน นิสิต และประชาชนทั่วไป มากกว่า ๑๐๐ คน มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

เชิงคุณภาพ

กระบวนการตื่นรู้ และตระหนักในสถานการณ์ปัจจุบัน ทำให้วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน ได้รับการยอมรับจากภาคส่วนต่าง ๆ ในการเป็นฐานการขับเคลื่อนกิจกรรมอาสา สนองงานคณะสงฆ์ และสังคม ในทุกด้าน

รายละเอียดกิจกรรม ๑ ประชุมจัดทำสร้างองค์ความรู้

- กิจกรรมประชุมให้ความรู้ความเข้าใจผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นิสิต ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- กิจกรรมประชุมร่วมกับหน่วยงานราชการ สมาคม องค์กร ชมรม ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- กิจกรรมเสวนา เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสร้างพลังร่วมกัน แบบมีส่วนร่วม โดยใช้สถานที่หอประชุมใหญ่ของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เป็นศูนย์รวม

รายละเอียดกิจกรรม ๒ ถ่ายทอดการจัดการความรู้ – สู่ภาคปฏิบัติ

- กิจกรรมนิสิตอาสาพัฒนาชุมชนและสังคม
- กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนางานคณะสงฆ์
- กิจกรรมมหาจุฬาฯ เต็มปัญญาสู่ชุมชนและสังคม
- กิจกรรมอบรมคุณธรรมจริยธรรมในถิ่นทุรกันดาร
- กิจกรรมจัดรายการสถานีวิทยุ ถ่ายทอดการจัดการความรู้ ให้แก่ประชาชน และผู้ที่สนใจ