

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบสารสนเทศ (Website)
วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ จัดทำขึ้นมาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและประเมินความคิดเห็นในการใช้บริการระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเพื่อพัฒนาด้านการบริการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลสารสนเทศ

ขอบเขตของการประเมิน

บุคลากรของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ ได้ทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็ง ของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนางานตรวจสอบประเมินการปฏิบัติต่อไป

วิธีดำเนินการ

๑. สร้างเครื่องมือในการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลการแสดงความเห็นของผู้ใช้บริการ

๒. วิเคราะห์และแปรผลข้อมูลในการวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลการดำเนินการ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ผลด้วยการหาค่าร้อยละ (X-bar)

ตอนที่ ๒ วิเคราะห์ผลด้วยการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๓. การแจกแบบสอบถาม

- ประเมินผลออนไลน์ หน้าเว็บ www.nan.mcu.ac.th

- อีเมลล์, ไลน์กลุ่ม, ถึงกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้ประเมิน

๔. การแปรผลข้อมูล

ในการแปลความหมายของข้อมูล แปรผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X})

ความหมาย

๔.๕๐ - ๕.๐๐

มากที่สุด-เหมาะสมมากที่สุด

๓.๕๐ - ๔.๔๙

มาก/เหมาะสมมาก

๒.๕๐ - ๓.๔๙

ปานกลาง/เหมาะสมปานกลาง

๑.๕๐ - ๒.๔๙

น้อย/เหมาะสมน้อย

๑.๐๐ - ๑.๔๙

น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

- () ผู้บริหาร () คณาจารย์ () เจ้าหน้าที่
 () นิสิต () บุคคลทั่วไป

สถานะภาพ

- () บรพชิต () คฤหัสถ์

จำแนกตามอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

- () ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐ - ๓๐ ปี () ๓๑ - ๔๐ ปี
 () ๔๑ - ๕๐ ปี () ๕๑ ปีขึ้นไป

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจจากการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศของวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ

ข้อ	รายการ	ผลการประเมิน				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบสารสนเทศ					
๒	ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบสารสนเทศ					
๓	ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบสารสนเทศ					
๔	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบสารสนเทศ					
๕	ความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศ					
๖	ความน่าสนใจของข้อมูลในระบบสารสนเทศ					
๗	ความหลากหลายของข้อมูลในระบบสารสนเทศ					
๘	การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ					

ประเมินความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน เฉลิมพระเกียรติฯ

ข้อ	รายการ	ผลการประเมิน				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	ระบบใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อน					
๒	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย					
๓	มีฟังก์ชันหรือเครื่องมือให้ใช้งานอย่างเหมาะสม					
๔	ประสิทธิภาพ/ความเร็วในการตอบสนองของระบบ					
๕	ระบบมีเสถียรภาพสามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา					
๖	มีรูปแบบการแสดงผลบนจอภาพเหมาะสมและสวยงาม					
๗	มีข้อมูลที่มีความถูกต้องและครบถ้วน					
๘	ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันเสมอ					
๙	มีข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน					
๑๐	ข้อมูลที่เผยแพร่สู่ภายนอกมีความเหมาะสม					
๑๑	มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม
เพื่อการพัฒนางานสืบต่อไป